

**Ogólne Warunki Umowy Zlecenia zawierane z widziszwszystko sp. z o.o.
wpisaną do REJESTRU PRZEDSIĘBIORCÓW prowadzonego przez
SĄD REJONOWY W ZIELONEJ GÓRZE pod nr KRS 0000974178
z siedzibą w 66-400 Gorzów Wielkopolski, ul. Miła 16,
posiadającą nadany numer NIP 5992962028, REGON 080092913,
której przedmiotem jest:**

1. Umożliwienie **Zleceniodawcy** monitorowania logistycznego wskazanego pojazdu lub ładunku w obszarze zasięgu sieci GSM (Usługa Kraj - Usługa monitorowania lokalizacyjnego pojazdu wskazanego przez **Zleceniodawcę**, usługa świadczona na terenie kraju) i umów roamingowych (Usługa Kraj + Europa - Usługa monitorowania lokalizacyjnego pojazdu wskazanego przez **Zleceniodawcę**, usługa świadczona na terenie kraju oraz Unii Europejskiej) w wybranym przez **Zleceniodawcę** zakresie poprzez:
 - gromadzenie przez **Zleceniobiorcę** na serwerze danych uzyskanych z urządzenia logistycznego zamontowanego w pojeździe lub ładunku **Zleceniodawcy**,
 - udostępnianie **Zleceniodawcy** w/w danych poprzez dostęp do strony WWW **Zleceniobiorcy** lub poprzez aplikację pobraną z App Store i Google Play,
 - zaprzestania gromadzenia danych po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy.
2. Udostępnianie **Zleceniodawcy** danych, o których mowa w pkt. 1 za okres ostatniego miesiąca.

zwane dalej ogólnymi warunkami Umowy Zlecenia (o.w.u.z.) o następującej treści:

§ 1

widziszwszystko spółka z o.o., zwana dalej w treści o.w.u.z. **Zleceniobiorcą**, jest dopuszczonym przez Krajową Administrację Skarbową operatorem (link do zgody KAS: <https://etolloplaty.pl/wp-content/uploads/2021/06/Zgoda-na-dopuszczenie-do-e-TOLL-widziszwszystko-scaled.jpg>) i w związku z tym może umożliwić **Zleceniodawcy** elektroniczne naliczanie należnych opłat za przejazdy po sieci krajowych dróg płatnych objętych systemem **E-TOLL (Usługa +e-TOLL)**. Możliwość korzystania z tej usługi oraz opłaty za korzystanie z niej są każdorazowo określone w umowach zawartych na świadczenie usług opisanych w części wstępnej. Usługa świadczona przez **Zleceniobiorcę** nie umożliwia uiszczania opłat za przejazdy, a wyłącznie ich naliczanie, **Zleceniobiorca** nie jest pośrednikiem w uiszczaniu opłaty za przejazdy siecią płatnych dróg krajowych. Do korzystania z usługi niezbędne jest także zarejestrowanie się przez **Zleceniodawcę** w systemie e-TOLL na stronie Ministerstwa Finansów (<https://etoll.gov.pl/ciezarowe/rejestracja-w-e-toll/jak-moge-sie-zarejestrowac/>).

§ 2

Zgłaszanie pojazdów do systemu monitoringu logistycznego **Zleceniobiorcy** odbywać się będzie poprzez podpisywanie oddzielnych umów zwanych dalej **Umowami**. Treść o.w.u.z. stanowi integralną część Umowy w takim zakresie, w jakim zapisy Umowy nie regulują bądź też regulują w sposób odmienny od o.w.u.z. Postanowienia Umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami o.w.u.z.

§ 3

1. **Zleceniobiorcy** za wykonanie czynności określonych w preambule przysługuje wynagrodzenie w wysokości i na zasadach określonych w Umowie.
2. **Abonament** pobierany przez **Zleceniobiorcę** obejmuje opłaty pobierane przez operatora sieci telefonii komórkowej z tytułu świadczonych usług. Karta SIM zamontowana w urządzeniu logistycznym stanowi własność **Zleceniobiorcy**. **Zleceniodawca** zobowiązuje się wykorzystywać kartę SIM wyłącznie w celu obsługi urządzenia zgodnie z Umową. **Zleceniodawca** ponosi pełną odpowiedzialność za skutki niezgodnego z Umową wykorzystania karty SIM, w szczególności zobowiązuje się do pokrycia kosztów, którymi **Zleceniobiorca** zostanie obciążony przez operatora telekomunikacyjnego. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy **Zleceniobiorca** jest uprawniony do dezaktywacji karty SIM.



3. Po otrzymaniu pisemnego zlecenia od **Zleceniodawcy Zleceniobiorca** zamontuje urządzenia logistyczne w pojazdach wskazanych w Umowie i aktywuje usługę. Koszt urządzeń logistycznych, ich aktywacji w systemie monitorowania, montażu oraz ewentualnych dojazdów do **Zleceniodawcy** celem wykonania montażu pokrywa **Zleceniodawca**.
4. **Zleceniobiorca** wykonując montaż urządzeń logistycznych może ingerować w okablowanie pojazdu zapewniając prawidłowość działania systemów w pojeździe. Jeżeli jednak firmy trzecie (np. serwis pojazdu) stwierdzą konieczność zmiany / usunięcia instalacji wykonanej przez **Zleceniobiorcę** - całkowity koszt i konsekwencje tych działań ponosi **Zleceniodawca** i nie będzie egzekwował / przenosił żadnych roszczeń na **Zleceniobiorcę**.
5. W przypadku niewykonania montażu w miejscu, terminie i zakresie ustalonym przez Strony z przyczyn niezależnych od **Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca** ma prawo do jednostronnego wyznaczenia dodatkowego terminu i miejsca montażu. W sytuacji określonej w zdaniu poprzedzającym **Zleceniobiorca** ma prawo obciążyć **Zleceniodawcę** kosztami związanymi z wykonaniem montażu w dodatkowym terminie w zryczałtowanej wysokości stanowiącej iloczyn kwoty sto złotych netto i liczby pojazdów **Zleceniodawcy**, które miały być objęte montażem w terminie wyznaczonym przez **Zleceniobiorcę**, niezależnie od liczby pojazdów faktycznie udostępnionych przez **Zleceniodawcę** w terminie.
6. Wykonanie montażu i aktywacja usługi zostaną potwierdzone poprzez podpisanie protokołu przez Strony lub jednostronnie przez **Zleceniobiorcę** w przypadku nieuzasadnionej odmowy potwierdzenia przez **Zleceniodawcę**, określając w szczególności datę wykonania. Z chwilą podpisania protokołu montaż urządzenia logistycznego i aktywację usługi uznaje się za wykonaną.
7. **Zleceniodawca** zobowiązuje się do udostępnienia **Zleceniobiorcy** źródła prądu o napięciu 220V-230V oraz pojazdu, w którym będzie wykonywana aktywacja usługi w pełnym zakresie umożliwiającym jej sprawne wykonywanie oraz zakończenie zgodnie z terminem określonym w pkt. 5. Brak udostępnienia przez **Zleceniodawcę** pojazdów, o których mowa powyżej, w uzgodnionym przez Strony terminie, co zostanie potwierdzone przez obie Strony lub jednostronnie przez **Zleceniobiorcę** w protokole, jest równoznaczny z odstąpieniem od Umowy z przyczyn leżących po stronie **Zleceniodawcy**, chyba że Strony uzgodnią inny termin aktywowania usługi.

§ 4

1. **Zleceniodawca** zobowiązuje się do regulowania wszelkich należności wobec **Zleceniobiorcy** w terminie do 10 dni od daty wystawienia faktury przez **Zleceniobiorcę** na rachunek bankowy: ING BANK ŚLAŃSKI S. A., nr konta: **74 1050 1911 1000 0090 3110 9813** lub inny rachunek bankowy **Zleceniobiorcy**, którego numer wskazany będzie na wystawionej przez **Zleceniobiorcę** fakturze. **Zleceniobiorca** zobowiązany jest w ciągu 2 dni roboczych od wystawienia danej faktury przesłać ją na adres e-mail **Zleceniodawcy** wskazany w Umowie. W przypadku gdy **Zleceniodawca** nie wyraża zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej zobowiązany jest on do przesłania **Zleceniobiorcy** stosownego oświadczenia w formie pisemnej o braku zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Po otrzymaniu stosownego oświadczenia **Zleceniodawcy**, bądź też w przypadku braku wskazania przez **Zleceniodawcę** adresu email na który mają być wysyłane faktury w formie elektronicznej, **Zleceniobiorca** będzie wysyłał oryginał każdej wystawionej faktury w formie papierowej pocztą i z tego tytułu obciąży **Zleceniodawcę** każdorazowo zryczałtowaną opłatą z tytułu wysłania faktury w kwocie 5,00 zł netto.
2. W przypadku nieotrzymania faktury za okres rozliczeniowy, na kwotę określoną w Umowach **Zleceniodawca** zobowiązany jest do wpłaty w/w kwot na w/w rachunek **Zleceniobiorcy** w terminie 14 dni od upływu ostatniego dnia do zapłaty z okresu rozliczeniowego. W przypadku określonym w niniejszym punkcie **Zleceniobiorca** wystawi duplikat faktury, po otrzymaniu pisemnego wezwania od **Zleceniodawcy**. Fakt nieotrzymania faktury nie zwalnia **Zleceniodawcy** z konieczności uregulowania należności wobec **Zleceniobiorcy**.
3. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na konto **Zleceniobiorcy**.



§ 5

Zleceniobiorca jest gwarantem poprawnego funkcjonowania urządzenia logistycznego i udziela gwarancji na ww. urządzenie oraz oprogramowanie do monitorowania na okres dwunastu miesięcy od daty przekazania lub montażu w pojeździe **Zleceniodawcy**. Warunkiem prawidłowej pracy urządzenia logistycznego jest zapewnienie przez **Zleceniodawcę** stałego dopływu napięcia w pojeździe. Niespełnienie tego warunku zwalnia **Zleceniobiorcę** z obowiązku należytego wykonania usługi. Gwarancja nie obejmuje: mechanicznych uszkodzeń urządzenia, uszkodzeń spowodowanych działaniem sił wyższych, uszkodzeń wynikłych z nieprawidłowej eksploatacji urządzenia, uszkodzeń spowodowanych jakąkolwiek ingerencją w system osób nieupoważnionych przez **Zleceniobiorcę**. **Zleceniobiorca** zapewnia odpłatny serwis usterek nie objętych zakresem gwarancji oraz odpłatny serwis pogwarancyjny. Koszt serwisu nieobjętego gwarancją oraz pogwarancyjnego obciąża **Zleceniodawcę** w całości wraz z kosztem dojazdu, w wysokości określonej w Cenniku lub innej ustalonej indywidualnie ze **Zleceniodawcą**, a potwierdzonej przez Strony w formie pisemnej lub mailowej. W przypadku niewłaściwego wykonania Umowy lub braku realizacji Umowy polegającym na nieprawidłowym funkcjonowaniu urządzenia, z wyłączeniem usterek nieobjętych gwarancją lub pogwarancyjnych, **Zleceniobiorca** nie obciąży **Zleceniodawcy** kwotą abonamentu za dane urządzenie za okres trwania usterki (liczony od daty powiadomienia **Zleceniobiorcy** o usterce na adres email: serwis@widziszwszystko.pl do daty usunięcia usterki, pod warunkiem umożliwienia **Zleceniobiorcy** dostępu do pojazdu w zakresie wymaganym do usunięcia usterki).

W przypadku zakupu urządzenia używanego, Strony zgodnie postanawiają w całości wyłączyć rękojmię za wady rzeczy sprzedanej oraz niniejszą gwarancję.

§ 6

W razie zwłoki **Zleceniodawcy** z zapłatą którejkolwiek płatności wobec **Zleceniobiorcy**, **Zleceniobiorca** ma prawo zdalnego zablokowania urządzenia logistycznego zainstalowanego w pojeździe, karty SIM oraz dostępu do serwera **Zleceniobiorcy**, do czasu potwierdzenia uregulowania przez **Zleceniodawcę** zaległych płatności wobec **Zleceniobiorcy**. W/w prawo przysługuje **Zleceniobiorcy** od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upływa termin płatności któregośkolwiek zobowiązania **Zleceniodawcy** wobec **Zleceniobiorcy**. Zdalne zablokowanie urządzenia oraz dostępu do serwera **Zleceniobiorcy** nie zwalnia **Zleceniodawcy** z opłaty abonamentowej za okres, w którym urządzenie oraz dostęp do serwera **Zleceniobiorcy** były zablokowane z powodu niuregulowanych płatności.

§ 7

1. Dla właściwej realizacji niniejszej Umowy **Zleceniobiorca** nabywa od operatora telefonii komórkowej aktywną kartę SIM do zestawów nadawczo-odbiorczych.
2. W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy przez **Zleceniodawcę** albo przez **Zleceniobiorcę** z winy **Zleceniodawcy** przed upływem okresu wskazanego w Umowie, **Zleceniodawca** zobowiązuje się do zapłaty kary umownej od każdego pojazdu objętego Umową, przy czym wysokość kary umownej jest równa wysokości kary podstawowej wynoszącej tysiąc pięćset złotych pomniejszonej proporcjonalnie za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
3. Zwolnienie **Zleceniodawcy** od wyżej wymienionej kary umownej może nastąpić jedynie w przypadku, gdy **Zleceniodawca** zleci **Zleceniobiorcy** monitorowanie logistyczne innego pojazdu **Zleceniodawcy** w nieprzekraczalnym 1 miesięcznym okresie od daty zaistnienia zdarzenia skutkującego powstaniem podstawy do naliczenia w/w kary umownej.

§ 8

1. Umowa nie stanowi formy ubezpieczenia pojazdu i jego nie zastępuje, jak również nie stanowi umowy ochrony mienia.
2. **Zleceniobiorca** odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy do wysokości polisy ubezpieczeniowej **Zleceniobiorcy** i na zasadach tej polisy. Odpowiedzialność **Zleceniobiorcy** z tytułu utraconych korzyści i szkód pośrednich jest umownie wyłączona.
3. **Zleceniobiorca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody:



- a. wyrządzone nieumyślnie na osobach,
- b. powstałe w pojazdach w tym polegające na ich utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu,
- c. będące następstwem nieprawidłowego funkcjonowania urządzenia zainstalowanego w samochodzie, a wynikające z winy **Zleceniodawcy**,
- d. powstałe w czasie trwania przerwy, zawieszenia lub ograniczenia sygnałów telefonii komórkowej lub GPS, a w szczególności czasowych braków przekazu sygnałów z Systemu Satelitarnego NASA-GPS do monitorowanego pojazdu, braki łączności pomiędzy monitorowanym pojazdem, a **Zleceniobiorcą**, spowodowane przez operatorów, właścicieli dróg przekazu jak: Play, Plus GSM, Orange GSM T-Mobile lub inni,
- e. powstałe z innych przyczyn niezależnych od **Zleceniobiorcy**, a w szczególności siły wyższej (siła wyższa: zdarzenie niezawinione, pozostające poza kontrolą którejkolwiek ze stron umowy, które wystąpiło po zawarciu umowy i niemożliwe do przewidzenia, za SW uznaje się w szczególności: wojny, stan wojenny, wyjątkowy i klęski żywiołowej, rozruchy społeczne, rewolucje, powstania, strajki, akty terroru, kataklizmy naturalne.),
- f. powstałe w związku z okolicznościami opisanymi w Umowie.

§ 9

1. W przypadku sprzedaży (zbycia) lub trwałego uszkodzenia pojazdu lub urządzenia uniemożliwiającego dalszą jego eksploatację – **Zleceniodawca** zobowiązany jest natychmiastowo powiadomić o tym fakcie **Zleceniobiorcę**. Umowa wygasa po złożeniu przez **Zleceniodawcę** pisemnego zawiadomienia wraz z dokumentacją potwierdzającą zaistniałe zdarzenia oraz uregulowaniu opłat określonych w Umowie w tym również opłat wymienionych w pkt. 2 § 7 o.w.u.z.,
2. W przypadku sprecyzowania swoich zamierzeń, co do sprawnego urządzenia zainstalowanego w uszkodzonym pojeździe **Zleceniodawcy**, **Zleceniobiorca** zapewnia odpłatny serwis (naprawy, wymiany lub przełożenia) urządzenia do sprawnego pojazdu wskazanego przez **Zleceniodawcę**.

§ 10

1. W przypadku dokonywania napraw elektrycznych, elektronicznych, mechanicznych lub konserwacji monitorowanego pojazdu, **Zleceniodawca** powinien niezwłocznie zgłaszać pisemnie ww. czynności **Zleceniobiorcy**.
2. Zaniechanie przez **Zleceniodawcę** dokonania powyższej czynności doprowadzić może do trwałych uszkodzeń układu, uniemożliwiających dalszy monitoring i nie zwalnia to **Zleceniodawcy** z realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

§ 11

Zleceniodawca i **Zleceniobiorca** zachowają w tajemnicy wszystkie uzgodnienia wynikające z o.w.u.z. i Umów oraz wszystkie informacje, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa **Zleceniodawcy** i **Zleceniobiorcy** w czasie obowiązywania Umów oraz po ich rozwiązaniu, a nie zachowanie poufności skutkować będzie odpowiedzialnością odszkodowawczą wynikającą z przepisów Kodeksu Cywilnego.

§ 12

1. W przypadku zastrzeżeń co do jakości wykonywanych usług, **Zleceniodawca** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **Zleceniobiorcę** pisemnie na adres serwis@widziszwszystko.pl, w terminie do 7 dni od daty powstania zastrzeżenia, określając w miarę możliwości zakres i przyczyny zastrzeżeń. Powiadomienia **Zleceniodawca** może dokonać również telefonicznie pod nr 601950095 z zastrzeżeniem, iż zgłoszenie telefoniczne wymaga niezwłocznego potwierdzenia drogą pisemną na adres serwis@widziszwszystko.pl. Przedstawiciel **Zleceniobiorcy** po ocenie zasadności zgłoszenia nawiązuje telefonicznie/ mailowo kontakt ze **Zleceniodawcą**.
2. **Zleceniodawca** zobowiązany jest umożliwić **Zleceniobiorcy** przeprowadzenie ewentualnej naprawy poprzez umożliwienie dostępu do urządzenia, którego usterka dotyczy w wyznaczonym przez **Zleceniobiorcę** miejscu i czasie.

3. W przypadku nieprawidłowego funkcjonowania urządzenia logistycznego lub oprogramowania **Zleceniobiorca** po wyznaczeniu terminu naprawy dokonuje przeglądu, naprawy bądź wymiany urządzenia lub oprogramowania określając jego przyczyny w terminie do 14 dni.
4. W przypadku gdy **Zleceniodawca** zaniecha obowiązków wynikających z pkt 1,2 niniejszego paragrafu, a w szczególności gdy nie umożliwi dostępu do urządzenia/ oprogramowania, którego usterka dotyczy **Zleceniobiorca** będzie obciążał **Zleceniodawcę** kwotą abonamentu za dane urządzenie za okres od momentu, w którym to uszkodzenie nastąpiło do momentu wypełnienia przez **Zleceniodawcę** obowiązków wynikających z pkt. 1,2 niniejszego paragrafu.
5. Za niezawinione przez **Zleceniodawcę** przyczyny niesprawności układu, koszty przeglądu, naprawy lub wymiany ww. urządzenia i oprogramowania ponosi **Zleceniobiorca** przez okres gwarancyjny.
6. W przypadku stwierdzenia przez **Zleceniobiorcę** nieprawidłowego użytkowania urządzenia/ oprogramowania przez **Zleceniodawcę** koszty przeglądu, naprawy lub wymiany ww. urządzenia/ oprogramowania ponosi **Zleceniodawca**.

§ 13

1. Każda ze Stron ma prawo do wypowiedzenia Umowy w formie pisemnej z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia, liczonym od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono wypowiedzenie.
2. **Zleceniobiorcy** przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zwłoki **Zleceniodawcy** z zapłatą którejkolwiek płatności wobec **Zleceniobiorcy**. **Zleceniodawca** ponosi wszelkie koszty powstałe w wyniku rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy **Zleceniodawcy**.

§ 14

Cennik stanowi integralną część niniejszego o.w.u.z. i dostępny jest pod adresem: widziszwszystko.pl/cennik oraz w siedzibie **Zleceniobiorcy**. O ile w Umowie nie określono inaczej, koszt usług wykonywanych przez **Zleceniobiorcę** w wysokości określonej w Cenniku oraz koszt ewentualnych dojazdów do **Zleceniodawcy** celem wykonania usług pokrywa **Zleceniodawca**.

Ogólne warunki zawierania Umów Zlecenia zostały opublikowane na stronie widziszwszystko.pl/owu i obowiązują od dnia 27.08.2024 oraz stanowią integralną część Umów zawartych po tej dacie.

Zarząd widziszwszystko spółka z o.o.